

知微 AI 用户隐私协议

欢迎使用北京灵思数字科技有限公司（以下简称“我们”）提供的知微 AI 服务！我们深知用户隐私保护的重要性，致力于为您提供安全、可靠的服务体验。本隐私协议（以下简称“本协议”）旨在向您说明我们在您使用知微 AI 服务过程中，如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息。请您仔细阅读本协议，若您对协议内容有任何疑问、意见或建议，可通过本协议提供的联系方式与我们联系。在您使用知微 AI 服务前，请确保您已充分理解并同意本协议的所有条款。若您不同意本协议内容，请勿使用知微 AI 服务。

一、定义

- 知微 AI 服务**：指我们利用人工智能技术，向用户提供的包括但不限于文本生成、智能问答、内容分析等一系列服务。服务形式涵盖网页端、移动端应用程序等。
- 个人信息**：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，包括但不限于姓名、身份证号码、手机号码、电子邮箱地址、位置信息、生物识别信息等。
- 敏感个人信息**：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

二、个人信息收集

- 收集目的**：我们收集个人信息是为了向您提供、维护和改进知微 AI 服务，包括但不限于用户身份验证、个性化服务推荐、服务优化、故障排除、安全保障以及遵守法律法规要求等。
- 收集方式**
 - 用户主动提供**：当您注册知微 AI 账号、使用特定服务功能（如账号注册时提供姓名、手机号码、电子邮箱用于账号注册与验证；使用智能问答功能时输入问题相关的个人信息等），或与我们进行互动（如反馈问题、参与调查等）时，我们会收集您主动提供的个人信息。
 - 自动收集**：在您使用知微 AI 服务过程中，我们会通过技术手段自动收集一些信息，包括但不限于设备信息（如设备型号、操作系统版本、设备识别码、屏幕分辨率等）、日志信息（如访问时间、访问页面、操作记录、错误日志等）、网络信息（如 IP 地址、网络连接状态、网络类型等）。这些信息有助于我们了解服务使用情况，优化服务性能和用户体验。

1. 收集范围

- **必要信息：**为实现知微 AI 服务的基本功能，我们会收集一些必要的个人信息。例如，注册账号时需提供手机号码或电子邮箱用于账号注册与验证，以确保账号安全；使用智能问答功能时，我们会收集您输入的问题内容，以便为您提供准确的回答。
- **非必要但提升服务体验的信息：**为提供更个性化、优质的服务，我们可能会收集一些非必要但有助于提升服务体验的信息。例如，您的兴趣偏好（如您在使用服务过程中对特定领域内容的关注、搜索历史等，用于为您推荐更符合您兴趣的内容）、设备的地理位置信息（经您明确授权后，用于提供基于位置的个性化服务，如根据您所在地区提供相关资讯）。您可以选择是否提供这些信息，不提供此类信息不会影响您使用知微 AI 服务的基本功能，但可能会影响部分个性化服务的体验。

三、个人信息使用

1. 使用目的

- **提供服务：**使用您的个人信息为您提供知微 AI 服务，包括但不限于生成文本、回答问题、进行内容分析等，满足您的使用需求。
- **服务优化与改进：**分析您使用服务的行为和数据，了解用户需求和习惯，以便优化服务功能、提升服务质量、改进算法模型，为您提供更高效、便捷、个性化的服务。例如，根据您的使用反馈和行为数据，优化智能问答的准确性和响应速度，调整推荐内容的策略。
- **安全保障：**利用个人信息进行安全防护，预防、发现和应对安全威胁、欺诈行为、非法活动等，保障知微 AI 服务的安全稳定运行以及您和其他用户的合法权益。例如，通过分析设备信息和操作行为，检测异常登录、恶意攻击等安全风险。
- **合规与法律要求：**在法律法规要求的情况下，使用您的个人信息以遵守适用的法律法规、响应司法机关或行政机关的合法要求、执行我们的用户使用协议和其他相关政策。

1. 使用方式

- **内部使用：**我们仅在内部使用您的个人信息，相关工作人员在履行职责范围内，按照严格的权限管理和保密制度处理您的个人信息，以确保信息安全和合规使用。
- **匿名化与去标识化处理：**在可能的情况下，我们会对个人信息进行匿名化或去标识化处理，使其无法识别特定个人身份。经匿名化或去标识化处理后的信息不属于个人信息，我们可以在不另行通知您或征得您同意的情况下，自由使用这些信息进行数据分析、统计研究、服务优化等活动。

四、个人信息存储

1. **存储地点：**您的个人信息将存储在中国境内。若因业务需要确需将信息传输至境外，我们将按照法律法规和相关监管要求，采取必要的措施保障您的个人信息安全，如通过签订标准合同等方式确保境外接收方具备同等的的数据保护水平。
2. **存储期限：**我们仅在为实现本协议所述目的所必需的最短时间内存储您的个人信息，法律、法规另有规定或您另行授权同意的除外。当您的个人信息超出存储期限后，我们将对其进行删除或匿名化处理。例如，在您注销账号后，我们将在合理期限内删除与您账号相关的个人信息；对于日志信息，我们会在一定期限内保存以用于服务分析和安全审计，到期后进行删除处理。

五、个人信息共享、转让与公开披露

1. 共享

- **第三方服务提供商：**为了向您提供完整的知微 AI 服务，我们可能会将您的个人信息共享给为我们提供技术支持、数据处理、客户服务等服务的第三方服务提供商。这些第三方服务提供商仅能在我们的明确指示下，依据本协议和适用法律的规定处理您的个人信息，且不得将您的个人信息用于其他任何目的。例如，云服务提供商为我们提供服务器存储和计算资源，短信服务提供商协助我们向您发送验证码等通知信息。在共享前，我们会对第三方服务提供商进行严格的评估和筛选，与其签订保密协议和数据处理协议，确保其具备足够的数据安全保障能力，并监督其按照协议约定处理您的个人信息。
- **关联公司：**在必要情况下，我们可能会将您的个人信息与我们的关联公司共享，以便实现协同服务或业务整合等目的。关联公司在使用您的个人信息时，同样会遵守本协议的规定，保障您的个人信息安全。例如，为了给您提供跨平台的一致服务体验，我们可能会与关联公司共享您的账号信息和使用习惯等数据。
- **法律法规要求或有权机关要求：**我们可能会根据法律法规的规定或有权机关（如司法机关、行政机关）的合法要求，将您的个人信息共享给相关部门或机构。在这种情况下，我们会在法律允许的范围内，尽力确保共享的信息仅限于必要的范围，并要求接收方对信息予以保密和合法使用。

1. **转让：**我们不会将您的个人信息转让给其他任何组织或个人，除非事先获得您的明确同意，或根据法律法规的规定、有权机关的要求，以及为实现本协议所述目的而进行的必要业务转让（如公司合并、分立、资产出售等）。在发生业务转让时，我们会要求受让方继续遵守本协议的规定保护您的个人信息，否则我们将要求受让方重新获得您的同意。
2. **公开披露：**我们不会公开披露您的个人信息，除非获得您的明确同意，或在法律法规要求、有权机关要求以及为保护我们或其他用户的合法权益而有必要公开披露的情况下。例如，在涉及重大安全事件或法律诉讼等情况下，为了维护公共利益或我们的合法权益，我们可能需要公开披露相关信息，但会在法律允许的范围内，尽可能最小化披露的内容和范围。

六、个人信息安全保护

- 1. 技术措施：**我们采用一系列安全技术措施来保护您的个人信息安全，包括但不限于数据加密（如对敏感信息进行加密存储和传输，确保数据在传输和存储过程中的保密性）、访问控制（设置严格的访问权限，仅允许授权人员访问您的个人信息，并对访问行为进行记录和审计）、数据备份（定期对您的个人信息进行备份，以防止数据丢失）、网络安全防护（部署防火墙、入侵检测系统等网络安全设备，防范网络攻击、恶意软件入侵等安全威胁）。
- 2. 管理措施：**我们建立了完善的数据安全管理制度和内部操作流程，加强员工的数据安全意识培训，确保所有接触您个人信息的员工都严格遵守保密义务和数据安全操作规范。例如，对员工进行定期的数据安全培训，使其了解个人信息保护的重要性和相关操作要求；对涉及个人信息处理的岗位实行最小权限原则，严格限制员工对个人信息的访问和操作权限。
- 3. 安全事件应急处理：**若不幸发生个人信息安全事件，我们将立即启动应急预案，采取措施降低事件造成的损失和影响，如及时通知您（当安全事件可能对您的权益产生重大影响时，我们将通过短信、邮件、应用内通知等方式向您发送通知）、向相关监管部门报告，并积极配合监管部门进行调查和处理。同时，我们会对安全事件进行调查和分析，总结经验教训，改进安全措施，防止类似事件再次发生。

七、您的权利

- 1. 访问权：**您有权随时访问您在知微 AI 平台上的个人信息，包括但不限于您的账号信息、使用记录等。您可以通过登录知微 AI 账号，在个人设置或相关功能页面中查看和管理您的个人信息。
- 2. 更正权：**若您发现我们收集、存储的您的个人信息存在错误或不准确，您有权要求我们进行更正。您可以通过联系我们的客服团队（联系方式见本协议末尾），提供相关证明材料，我们将在核实后及时为您更正信息。
- 3. 删除权：**在符合法律法规规定的情况下，您有权要求我们删除您的个人信息。例如，当我们处理您的个人信息违反法律法规规定、超出收集目的或存储期限、您撤回同意等情况时，您可以向我们提出删除请求。我们将在收到请求后的合理期限内，按照法律法规要求和内部流程进行处理，并告知您处理结果。但需注意，在某些情况下，如法律法规要求我们必须保留某些信息，或存在未完成的法律义务等，我们可能无法完全满足您的删除请求，但会对相关信息进行匿名化或限制使用处理。
- 4. 撤回同意权：**对于您基于同意而授权我们收集和使用的个人信息，您有权随时撤回同意。您可以通过在知微 AI 应用内的相关设置选项，或联系我们的客服团队，撤回您之前给予的同意。撤回同意后，我们将不再基于该同意继续收集和使用您的个人信息，但不影响我们在您撤回同意前已进行的合法处理行为的效力。

5. **注销账号权：**您有权随时注销您的知微 AI 账号。您可以通过知微 AI 应用内的账号注销功能[我的-个人信息-注销账号]或联系我们的客服团队申请注销账号。在您注销账号后，我们将按照法律法规和内部规定，删除或匿名化处理与您账号相关的个人信息，但法律法规另有规定或您另行要求保留的除外。注销账号是不可逆的操作，请您谨慎考虑。在注销账号前，请确保您已备份好您需要的数据，因为账号注销后，相关数据将无法恢复。

八、未成年人隐私保护

1. 知微 AI 服务主要面向成年人。若您是未成年人，建议您在法定监护人的陪同下阅读本协议，并在法定监护人的同意和指导下使用知微 AI 服务。
2. 我们非常重视对未成年人个人信息的保护。若我们发现收集了未成年人的个人信息，会在确认后尽快删除，除非法律法规另有规定。若您认为我们可能不小心收集了未成年人的个人信息，请立即通过本协议末尾的联系方式通知我们，我们将及时进行处理。

九、协议变更

1. 我们有权根据业务发展、法律法规变化或其他合理原因，对本隐私协议进行变更。协议变更将通过官方渠道（如知微 AI 平台公告、应用内通知、电子邮件等）通知您，通知自发布之日起一定期限后生效（具体期限在通知中说明）。
2. 若您在协议变更后继续使用知微 AI 服务，视为您同意变更后的协议内容。若您不同意变更后的协议内容，您有权停止使用知微 AI 服务，并可按照本协议的规定申请注销账号。

十、联系我们

若您对本隐私协议或我们的个人信息处理行为有任何疑问、意见、建议或投诉，您可以通过官方公布的信息联系我们。我们将在收到您的反馈后，尽快与您取得联系，并在合理期限内处理您的问题和反馈。

北京灵思数字科技有限公司

2025 年 6 月 6 日